



NUESTRO PROCESO DE TRABAJO PRIMERA COMUNIÓN 2020

Lo más valorado de la colección de Primera Comunión es que se puede personalizar. Como tenemos una gran variedad de opciones de fondos, trajes o vestidos y peinados, sobre las que elegir, el diseño puede llegar a ser casi único, dependiendo del nivel de personalización que le quieras dar, o puedas dar, según tu presupuesto.

Te recomiendo que lo primero que veas sea el [catálogo de recordatorios para niñas o niños](#), dónde podrás ver algunas propuestas de diseño. Cada una de estas opciones se adaptará a cualquiera de las piezas de papelería que elijas, podríamos decir que son la base para tu diseño.

Personalización

0€

ME GUSTA TAL CUAL

(NO CAMBIARÍA NADA)

Si alguna de las propuestas del catálogo de recordatorios te gusta tal cual, sin cambiar nada, (únicamente el texto, por supuesto), no tendrás ningún coste de personalización. Este diseño se aplicará a cualquiera de las piezas de Comunión que prefieras, a un marca libros, unas etiquetas o unas invitaciones, por ejemplo.

5€

PEQUEÑOS DETALLES

(UN PEQUEÑO TOQUE)

Si has seleccionado alguno de los diseños del catálogo de recordatorios y sólo quieres hacer un pequeño cambio o dos, ésta es tu opción. Elige otro peinado, otro traje, otro fondo, de entre todos los modelos de nuestra colección. También se podría redibujar un escote, una manga, o una falda, y diseñar una diadema o un escudo. Ahora si quieres muchos cambios tal vez te interesa más la siguiente opción.

15€

PACK PERSONALIZACIÓN

(LO QUE ESTABA BUSCANDO)

En ésta opción de personalización puedes elegir: Cualquier de los peinados, color de pelo (rubio, moreno, castaño o pelirrojo) y cualquiera de los tocados, además del color de ojos, el vestido o traje, la cruz y el fondo, de entre todos los modelos de nuestra colección.

60€

TRAJE A MEDIDA

(UN DÍA ES UN DÍA)

Dibujamos el vestido o traje en base a la imagen que nos envíes, cuidando cada detalle. Igual con el tocado, que adaptaremos al peinado y color de pelo que deberás seleccionar en nuestro catálogo. Con el fondo que elijas, de nuestra colección, crearemos un diseño único que se aplicará en todas las piezas de papelería que elijas. Éste es el producto estrella.



En ésta fase ya sabes que diseño te gusta y su personalización. Ahora queda **definir sobre que producto se aplicará y número de unidades.**

Para completar el diseño necesitamos: **nombre y apellidos, los datos de la Iglesia, localidad y fecha.** Debes poner especial atención a los nombres propios sus mayúsculas, tildes, etc., tal cual nos lo envíes aparecerá en tu diseño. Por favor, no uses mayúsculas cuando no sean necesarias, por ejemplo para resaltar parte del texto.

La cartulina utilizada es mate de alta calidad sin ácidos de 220 grs. y para las láminas es de 192 grs.

Confirmación de diseño y presupuesto

Con estos datos, diseño, textos y unidades, te enviaremos por mail una confirmación de pedido que incluye, el **presupuesto y una prueba del diseño** que has elegido para tu aprobación y verificar que todos los textos son correctos. Si todo está a tu gusto, realizas el **pago del presupuesto por transferencia bancaria.**

El proceso de preparación del pedido no comienza hasta que se tiene constancia de que la transferencia bancaria se ha hecho efectiva en nuestra entidad bancaria, este proceso suele durar entre 24 y 48 horas. Una vez recibida, te informaremos de la recepción por email e iniciaremos el proceso de producción de tu pedido.

Plazos de entrega y gastos de envío

El **plazo de entrega** de los pedidos es de 10 días hábiles, aproximadamente, una vez aprobado el diseño y se recibida tu transferencia bancaria. **Acercándonos a mayo, los tiempos de entrega se acortan mucho, para poder atender todos los pedidos.** Si necesitas tu pedido en un plazo concreto, por favor, contacta con nosotros para tratar de agilizarlo lo máximo posible.

Los envíos se realizan con servicio de mensajería, con un tiempo medio **48/72 horas** y un precio de 5 € (península).

Para envíos a las islas consultar. No se realizan envíos fuera de España.

Es importante coordinar la entrega del pedido, ya que la empresa de mensajería hace solo dos intentos de entrega, para después recogerlo en su oficina mas cercana. No nos responsabilizamos de las posibles demoras de entrega causadas por el servicio de mensajería o correos. Debes tener en cuenta que pueden surgir posibles retrasos en el envío ajenos a nosotros. Nos han surgido veces contadas, todas solucionadas, pero puede pasar.

Si vives en Madrid, puedes ahorrarte los gastos de envío utilizando los **puntos de recogida** en Las Rozas, y en la zona centro en el código postal 28011. Concertaremos unos días concretos a la semana para que puedas recoger tu pedido en estos dos puntos.

Devoluciones

Todos nuestros productos son personalizados, y antes de ser enviados se revisan cuidadosamente, para garantizar de esta manera una alta calidad. Por lo que **su devolución se estudiará detenidamente** y sólo sería posible en el caso de un error de diseño o producción imputado a Decorazones.es. Si fuera así, se solucionaría rápidamente sin coste alguno para ti, mediante la repetición del pedido o devolución del importe del mismo, incluidos los gastos de envío. En el caso de que tu pedido se dañara en el transporte, por favor, infórmalos lo antes posible a través del mail de contacto. Las comunicaciones relativas a la devolución de la compra debe ser enviadas antes de que venza el plazo de 7 días.

Descuentos

_Descuento a partir de la unidad número 51: Si pides de alguno de nuestros productos (recordatorios, marca libros, invitaciones o etiquetas) mas de 50 unidades a partir de la número 51 te haremos un 10% de descuento. Por supuesto, hablamos siempre de un mismo producto y modelo. **Por ejemplo, si pides 60 recordatorios, 10 de ellos tendrán un 10% de descuento.** Este descuento no es acumulable a otras promociones y corresponde a la temporada de 2020.



RESUMEN

En resumen, necesitamos los siguientes datos para preparar tu pedido:

1. Tu nombre y dirección, nº de DNI, y un nº de móvil.

Tu nombre y dirección lo necesitamos para incluir tus datos en el pedido y para cuando esté listo, realizar el envío.

Nº de DNI para la factura que será remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada.

El nº de móvil por si nos surge cualquier duda, que debemos solucionar de una manera rápida. Además la empresa de mensajería nos solicita un nº de contacto por si hay algún problema en la entrega.

2. Nivel de personalización,

3. Nombre del niño o la niña, fecha, iglesia y lugar de celebración

4. Nº de unidades que necesitas de recordatorios, marca libros, invitaciones, etc.

5. Y las características del diseño.

Que debes indicarnos por el nº de referencia que puedes encontrar en la colección de recordatorios.

_Fondo, por ej.: R03

_Peinado y color del pelo: rubio, moreno, castaño, negro o pelirrojo, por ej.: R01

_Vestido o traje, por ej.: R11

_Color de ojos: negro, verde, azul o marrones.

Para evitar retrasos en el proceso de trabajo, es importante que contemos con toda la información desde el principio para que no tengamos que molestarte con mails para pedirte los datos que puedan faltarnos.

Si te surge cualquier duda, por favor no dudes en preguntarnos.

Decorazones.es se reserva el derecho a modificar precios, artículos u otras condiciones comerciales sin previo aviso.

Si quieres que te mandemos una muestra, de la temporada pasada, para que puedas hacerte una idea y ver el papel y la calidad de impresión, danos tu dirección postal y te la enviamos.

PAPELERÍA DE PRIMERA COMUNIÓN

Precios, tamaños y unidades mínimas

Recordatorios

Tamaño 7,8x12 cm. a 1,30€ unidad. Pedido mínimo 20 unidades por modelo.

Puedes ver nuestras propuestas de diseños en:

Para niñas: http://www.decorazones.es/comunion_recordatorios_ninas.html

Para niños: http://www.decorazones.es/comunion_recordatorios_ninos.html

Marca libros

Tamaño 5,5 x 15,5 cm. a 1,30€ unidad. Pedido mínimo 20 unidades por modelo.

Elige cualquiera de los diseños de los recordatorios para que podamos aplicarlo en el marca libros.

Puedes ver algunos ejemplos en http://www.decorazones.es/comunion_marcaslibros.html

Invitaciones

Puedes elegir cualquiera de los diseños de los recordatorios para aplicarlo en la invitación.

Tamaño 10,5x14,8 cm. 1,80€ la unidad. http://www.decorazones.es/comunion_invitaciones.html

Tamaño 21x10cm. 1,90€ la unidad. http://www.decorazones.es/comunion_invitaciones_p2.html

Pedido mínimo 10 unidades por modelo. No incluyen sobre.

Etiquetas

A juego con los recordatorios puedes elegir entre 5 tamaños de etiquetas.

Tamaño 4,5x6,5 cm. 0,80€ unidad.

Tamaño 3x4,5 cm. 0,60€ unidad.

Tamaño 3x9 cm. 0,80€ unidad.

Tamaño 4,5x4,5 cm. 0,80€ unidad..

Redondas de 5 cm de diámetro. 0,80€ unidad.

Pedido mínimo de 15 unidades por modelo.



Puedes ver algunas propuestas de diseños en http://www.decorazones.es/comunion_etiquetas.html

Láminas

Puedes elegir cualquiera de los diseños de los recordatorios para aplicarlo en la lámina.

Tamaño 21x29,7 cm. a 18€. vertical u horizontal.

Tamaño 29,7x42cm a 25€. vertical u horizontal.

Puedes ver algunos diseños en http://www.decorazones.es/laminas_comunion.html

El reverso de cualquiera de las piezas (recordatorios, marca libros, etc) no lleva impresión.

Ninguna de las piezas está plastificada.

Para conocer todas nuestras novedades puedes seguirnos en:

INSTAGRAM @decorazones_planesypapel : http://instagram.com/decorazones_planesypapel/

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/DECORAZONES.planesypapel>

PINTEREST: <http://www.pinterest.com/decorazones>